



Verbesserung der Kundenzufriedenheit

Vorrangiges Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit zu erhalten und weiter zu entwickeln. Das Unternehmen setzt dazu Maschinen und beherrschte Prozesse ein, die dem hohen Anspruch an die herzustellenden Produkte und dem schonenden Umgang mit der Umwelt sowie den Ressourcen Rechnung tragen. Die internen und externen interessierten Parteien der Firma Tweer & Lösenbeck sind ermittelt und die relevanten Themen bekannt. Diese Themen werden hinsichtlich möglicher Risiken und Chancen regelmäßig betrachtet und bewertet. Ziel ist es, auch in Ausnahmesituationen die Versorgung der Kunden mit einwandfreien Produkten sicherzustellen und zu gewährleisten.

Verbesserung der Prozesse, Produkte und der Lieferfähigkeit

An allen Stellen der Produktentstehung werden Verfahren angewandt, die es gestatten, leicht, schnell und kostensparend Fehlleistungen zu entdecken und die Qualitäts- und Umweltsleistung der Prozesse sowie die effiziente Energienutzung kontinuierlich zu verbessern.

Alle Tätigkeiten des Unternehmens, die in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Produktion qualitativ hochwertiger Verbindungselemente stehen, werden überwacht und auf ihre Umwelt- und Qualitätsauswirkungen beurteilt.

Der Einfluss neuer Produkte oder Prozesse auf Qualität und Umwelt wird durch Probefertigungen geprüft und bewertet. Aus den Erkenntnissen werden weitere Verbesserungen systematisch abgeleitet.

Kontinuierliche Verbesserung der Mitarbeiterqualifikation/ -zufriedenheit

Das Fachwissen und die vorhandenen Kompetenzen sind im Unternehmen bestimmt und durch geeignete Maßnahmen sichergestellt.

Die Mitarbeiter der Firma Tweer & Lösenbeck wirken in allen Phasen der Produktentstehung von der Vertragsprüfung bis zur Auslieferung der Produkte an der Verbesserung der Qualitäts- und Umweltsleistung, sowie einer Verbesserung der Energieeffizienz mit.

Kontinuierliche Verbesserung des ganzheitlichen Managementsystems

Mit der konsequenten Anwendung des Managementsystems soll die Existenz des Unternehmens und die Existenz der Arbeitsplätze langfristig gesichert werden und damit die Belieferung zufriedener Kunden mit ständig verbesserten Produkten der Firma Tweer & Lösenbeck gesichert sein.

Verhaltens- und Ethikrichtlinie

Im Rahmen der Unternehmensverantwortung wurde eine Verhaltens- und Ethikrichtlinie erstellt, den Mitarbeitern bekannt gegeben und über die Homepage der Öffentlichkeit kommuniziert. Diese Leitsätze halten für Tweer & Lösenbeck die gemeinsame Wertebasis im Hinblick auf die soziale und gesellschaftliche Verantwortung sowie den fairen Wettbewerb fest.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Managementhandbuches auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität der Produkte und die Umwelt- sowie Energieeffizienzleistungen der Firma Tweer & Lösenbeck den gesetzlichen/ behördlichen Bestimmungen und den Anforderungen der Kunden entsprechen. Sie beauftragt hiermit alle Bereiche des Unternehmens, in diesem Sinne ihren Beitrag für die Verwirklichung der Qualitätspolitik zu leisten und die erforderlichen Anweisungen sorgfältig anzuwenden.

Qualität ist für Tweer & Lösenbeck kein Schlagwort, sondern ein konsequenter Prozess mit einem entscheidenden Ziel: "Null Fehler" in jedem einzelnen Arbeitsschritt!

23.08.2017 M. Pithan

Datum/ Unterschrift
Geschäftsführung

23.08.2017 D. Heuser

Datum/ Unterschrift
Qualitätsmanagementbeauftragter