



Einleitung

Tweer & Lösenbeck verpflichtet sich zu verantwortungsvollem, ethischem und gesetzeskonformem Handeln in allen Geschäftsbereichen. Grundlage dafür sind die Werte Integrität, Fairness, Transparenz, Respekt und Verantwortung gegenüber Menschen, Umwelt und Gesellschaft.

Diese Verhaltens- und Ethikrichtlinie übersetzt das Unternehmensleitbild in verbindliche Grundsätze für den Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden und der Öffentlichkeit. Sie dient der Orientierung, fördert eine Kultur der Offenheit und Wertschätzung und unterstützt die Einhaltung internationaler Standards insbesondere im Hinblick auf Menschenrechte, Nachhaltigkeit und fairen Wettbewerb.

Mit der Inkraftsetzung bekennt sich Tweer & Lösenbeck zur aktiven Umsetzung und kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser Leitsätze.



1. Gesellschaftliche und soziale Verantwortung

1.1 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Tweer & Lösenbeck gewährleistet Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen nationalen Bestimmungen. Der Fokus liegt dabei auf der Ermittlung von Risiken, auf deren Beseitigung, sowie einer ständigen Verbesserung der Arbeitswelt. Tweer & Lösenbeck strebt null Arbeitsunfälle an, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Arbeitsunfällen und -krankheiten zu schützen.

1.2 Arbeitsbedingungen, Zusatzleistungen und Kommunikation

Tweer & Lösenbeck fördert aktiv die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeitmodelle, angeboten werden zum Beispiel Gleitzeit und Homeoffice. Dies ermöglicht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die beruflichen Verpflichtungen mit den familiären Bedürfnissen in Einklang zu bringen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren von fairer und attraktiver Vergütung und Sozialleistungen. Zusätzliche Angebote, wie Bike-Leasing, Nutzung von Vorteilsportalen, Ideenwettbewerbe, oder der kostenlose Besuch eines Fitnessstudios fördern die Gesundheit und die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Tweer & Lösenbeck setzt sich aktiv für einen strukturierten und respektvollen sozialen Dialog ein. Das Unternehmen erkennt die Rolle von Mitarbeitervertretungen ausdrücklich an und unterstützt die Beteiligung an Entscheidungsprozessen. Durch regelmäßige und transparente Kommunikation wird eine Grundlage für eine vertrauensvolle Arbeitsbeziehungen geschaffen. Dieses Engagement stärkt nicht nur die Mitbestimmung, sondern trägt auch zur sozialen Verantwortung und Stabilität innerhalb des Unternehmens bei. Ziel ist, die Anzahl der Beschäftigten, welche nach Tarif entlohnt werden, bis 2030 bei 100% halten.

1.3 Karrieremanagement

Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden ausschließlich nach dem Anforderungsprofil ausgewählt. Eine umfassende Einarbeitung ist bei Tweer & Lösenbeck ein wesentlicher Schritt, um neue Beschäftigte auf ihre Aufgaben vorzubereiten.

Durch fortlaufende Weiterbildung werden die Kompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufrechterhalten und verbessert. Innerhalb des Unternehmens ist es möglich, verschiedene Positionen und Aufgaben zu übernehmen. Hierdurch werden die Fähigkeiten und Erfahrungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erweitert und die Zufriedenheit und Motivation gesteigert.

Ausdrückliches Ziel von Tweer & Lösenbeck ist es, die Kompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern. Das Unternehmen verpflichtet sich zur Unterstützung der beruflichen Entwicklung. Die Anzahl der durchschnittlichen Schulungsstunden pro Mitarbeiterin oder Mitarbeiter soll auf hohem Niveau beibehalten werden.

1.4 Diskriminierung und Belästigung

Diskriminierung, Belästigung sowie körperlichen, psychischen und verbalen Missbrauch haben in der Einstellungsphase und in der Arbeitsumgebung von Tweer & Lösenbeck keinen Platz und werden konsequent verhindert. Jeder Mitarbeiter hat das Recht auf einen sicheren und respektvollen Arbeitsplatz. Um dies zu gewährleisten, wird das Bewußtsein für diese Themen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gefördert und präventive Maßnahmen umgesetzt.

Tweer & Lösenbeck verpflichtet sich zur Gleichbehandlung, Fairness und Respekt für alle Beschäftigten, ob Leiharbeiterinnen oder Leiharbeiter, Teilzeit- oder Vollzeitbeschäftigte.

1.5 Ausbeutung, Kinderarbeit, Zwangsarbeit und Menschenhandel

Tweer & Lösenbeck verpflichtet sich eindeutig zur Einhaltung international anerkannter Menschenrechte. Jegliche Form von Ausbeutung, Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel wird strikt abgelehnt und weder geduldet noch unterstützt. Um dies sicherzustellen, arbeitet Tweer & Lösenbeck ausschließlich mit zertifizierten lokalen Dienstleistern für Wärmebehandlung, Beschichtung und Sortierung sowie mit zertifizierten europäischen Lieferanten zusammen.



2. Ethik

2.1 Integrität

Integrität bildet die Grundlage für glaubwürdiges und verantwortungsvolles Handeln. Tweer & Lösenbeck steht für Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und moralische Standfestigkeit – unabhängig von äußeren Einflüssen oder persönlichen Vorteilen.

Tweer & Lösenbeck überzeugt durch Leistung, Qualität, Preis und Eignung der angebotenen Produkte. Jede Form von Korruption, Betrug, Geldwäsche, Bestechung oder anderen illegalen Handlungen werden strikt abgelehnt. Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter dürfen keine unberechtigten Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren – weder im Umgang mit Geschäftspartnern noch mit staatlichen Institutionen. Entscheidungen werden ausschließlich auf sachlicher Grundlage getroffen. Persönliche Interessen dürfen geschäftliche Entscheidungen nicht beeinflussen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind angehalten, potenzielle Interessenkonflikte offen gegenüber Vorgesetzten oder der Geschäftsführung zu kommunizieren. Dies betrifft insbesondere geschäftliche Beziehungen, oder Nebentätigkeiten, die Einfluss auf Entscheidungen im Unternehmen haben könnten. Tweer & Lösenbeck verpflichtet sich, solche Konflikte frühzeitig zu erkennen und angemessen zu lösen.

Tweer & Lösenbeck fördert eine Unternehmenskultur, in der Offenheit und Transparenz geschätzt werden. Ziel ist es, durch verantwortungsbewusstes Verhalten das Vertrauen aller Beteiligten zu stärken und eine faire, objektive Entscheidungsfindung sicherzustellen.

2.2 Verantwortung

Verantwortung bedeutet für Tweer & Lösenbeck, die Auswirkungen des eigenen Handelns auf Umwelt, Gesellschaft und zukünftige Generationen zu reflektieren und entsprechend zu handeln. Darüber hinaus wird bei strategischen Entscheidungen auch die langfristige Wirkung auf soziale und ökologische Systeme berücksichtigt. Verantwortung zeigt sich nicht nur im rechtlichen Rahmen, sondern auch im freiwilligen Engagement für nachhaltige Entwicklung und gesellschaftlichen Fortschritt.

2.3 Fairness

Fairness ist die Grundlage für vertrauensvolle Zusammenarbeit. Tweer & Lösenbeck beachtet den fairen Wettbewerb und hält die geltenden Gesetze ein, die den Wettbewerb regeln, schützen und fördern. Unlautere Geschäftspraktiken wie Preisabsprachen, Marktaufteilungen oder Einschränkungen der unternehmerischen Freiheit werden bei Tweer & Lösenbeck nicht geduldet. Tweer & Lösenbeck fördert Chancengleichheit und begegnet allen Beteiligten mit Respekt und Gerechtigkeit, unabhängig von Position, Herkunft oder Interessenlage.

2.4 Transparenz

Tweer & Lösenbeck kommuniziert offen und dialogorientiert über Ziele und Herausforderungen. Handlungen, Entscheidungen und Prozesse werden nachvollziehbar gestaltet. Transparenz ist somit ein wesentlicher Bestandteil einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Unternehmensführung.

Im Umgang mit Vorteilsgewährungen gelten klare Regeln: Kein Mitarbeiter darf anderen im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit unberechtigt Vorteile anbieten, versprechen, gewähren oder billigen. Jede Form von verdeckter Einflussnahme wird ausdrücklich ausgeschlossen. Einladungen, die sich im Rahmen geschäftsüblicher Höflichkeit bewegen, sind jedoch zulässig.

2.5 Respekt

Respekt zeigt sich im fairen und wertschätzenden Umgang mit allen Beteiligten, unabhängig von Funktion, Herkunft oder Interessenlage. Tweer & Lösenbeck schützt vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten durch klare Zugriffsregelungen und sichere Verarbeitung. Gesetzliche und interne Aufbewahrungsfristen werden eingehalten. Die Informationssicherheit wird durch regelmäßige Risikoanalysen und technische sowie organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

Bei Bedenken, Hinweisen auf Missstände oder unangemessenes Verhalten kann sich jeder Beschäftigte, Geschäftspartner oder Lieferant direkt an die Geschäftsführung wenden. Zusätzlich können mittels Hinweissystem auf der Homepage von Tweer & Lösenbeck mögliche Verstöße anonym, vertraulich und sicher gemeldet werden.



3. Ressourcenschonung, Umwelt und Energie

Tweer & Lösenbeck ist dem Ziel des Schutzes der natürlichen Lebensgrundlagen für die heutige und künftige Generation nachhaltig verpflichtet. Das Unternehmen geht sorgsam mit den Ressourcen um und verbessert ständig dahingehend die angewandten Verfahren und Prozesse, um dem schneller fortschreitenden Klimawandel aktiv entgegenzuwirken.

3.1 Rohstoffe

Rohstoffe, beispielsweise Stahl oder Messing sind essenziell für die Produktion bei Tweer & Lösenbeck. Die Ressourcen sind jedoch begrenzt, die zunehmende Nachfrage verschärft die Knappheit. Nachhaltige Alternativen, Recycling und effizientere Nutzung sind daher zentrale Ansätze, um mit der Rohstoffknappheit verantwortungsvoll umzugehen und langfristige Versorgungssicherheit zu gewährleisten. Um den Materialverbrauch zu senken, wurde eine Reduzierung des Produktionsausfalls um 25% bis 2030 im Vergleich zu 2016 als Ziel gesetzt.

Tweer & Lösenbeck fördert Mehrweg- und Recyclinglösungen, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen sich an einem konsequenten Trennsystem für Wertstoffe. Auf den Einsatz von Einwegmaterialien und Einwegverpackungen wird nach Möglichkeit verzichtet. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses an der Optimierung von Prozessen und der Vermeidung von Verschwendungen beteiligt.

Aufgrund des hohen Bewusstseins für die Reduzierung und das Sortieren von Abfällen, sowie entsprechende regelmäßige Schulungen, wird bereits heute eine effiziente Trennung und ein hoher Anteil verwertbarer Abfälle erreicht. Ziel bis 2030 ist, den Anteil verwertbarer Abfälle auf 85% zu steigern.

3.2 Gefahrstoffe

Gefahrstoffe werden bei Tweer & Lösenbeck als Kleingebinde/ Mindermengen verbraucht oder stark verdünnt als Kühlschmierstoff und Waschlauge eingesetzt. Gefahrstoffe werden ordnungsgemäß gelagert, der Umgang erfolgt durch geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Tweer & Lösenbeck strebt null Unfälle mit Gefahrstoffen und null Umweltunfälle an.

3.3 Emissionen und Wassermanagement

Die Reduzierung von Emissionen ist ein zentraler Beitrag zum Umwelt- und Gesundheitsschutz. Luft- und Lärmbelastungen werden durch moderne Technologien, optimierte Prozesse und verantwortungsbewusstes Verhalten minimiert. Ziel ist eine nachhaltige Arbeitsumgebung, die Mensch und Natur gleichermaßen schützt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für einen sparsamen Umgang mit Wasser und die Vermeidung von Wasserverunreinigungen sensibilisiert. An allen Maschinen erfolgt eine regelmäßige Überprüfung auf Leckagen und unnötigen Wasserverbrauch. Ziel ist, wo möglich Wasser zu sparen und Wasserbelastungen/ Grundwasserverunreinigungen zu verhindern.

3.4 Energieverbrauch und Treibhausgase

Energieaspekte und Energiekennzahlen werden regelmäßig ermittelt und überprüft. Alle Bereiche des Unternehmens werden kritisch durchleuchtet und Projekten zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung abgeleitet. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen sich aktiv an der Aufrechterhaltung, Umsetzung und Verbesserung des Energiemanagementsystems.

Moderne Produktions- und Bürogebäude mit LED-Beleuchtung und Wärmerückgewinnung tragen dazu bei, dass der ökologische Fußabdruck kontinuierlich reduziert wird. Das Umweltbewusstsein aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird durch Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen gestärkt.

Ziel und Verpflichtung ist, den Energieverbrauch und die Treibhausgasemissionen fortlaufend zu reduzieren sowie die Energieeffizienz zu steigern. Bis 2030 sollen 35% der Scope 1 und Scope 2 Emissionen im Vergleich zu 2016 eingespart werden. Eine Klimaneutralität soll bis 2050 erreicht werden.



4. Nachhaltigkeit in der Lieferkette

4.1 Nachhaltige Beschaffung in Bezug auf Umwelt

Umweltschutz in der Lieferkette ist entscheidend für nachhaltiges Wirtschaften. Durch eine sorgfältige Lieferantenauswahl stellt Tweer & Lösenbeck sicher, dass Lieferanten umweltfreundliche Praktiken anwenden, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Neben hohen Qualitätsstandards wird die Zertifizierung nach ISO14001 oder ISO50001, sowie weitere Nachhaltigkeitsaspekte im Rahmen der Lieferantenauswahl und Lieferantenbewertung positiv berücksichtigt.

Tweer & Lösenbeck strebt langfristige Partnerschaften und eine fortlaufende Verbesserung der Zusammenarbeit an. Daher wird mit lokalen Dienstleistern für Wärmebehandlung, Beschichtung oder Sortierung, sowie mit europäischen Lieferanten zusammengearbeitet. Alle Entsorger sind als Entsorgungsfachbetriebe zugelassen/ qualifiziert. Bis 2030 soll die Anzahl der Hauptlieferanten mit einem zertifizierten Umweltmanagementsystem auf 60%, und die Anzahl der Hauptlieferanten mit einem zertifizierten Energiemanagementsystem auf 80% gesteigert werden.

4.2 Nachhaltige Beschaffung in Bezug auf Arbeits-/ Menschenrechte

Die Einhaltung der Menschenrechte in der Lieferkette ist ein zentrales Anliegen von Tweer & Lösenbeck. Alle benötigten Vormaterialien, Werkzeuge und Hilfs-/ Betriebsstoffe, sowie sonstige benötigte Materialien und Dienstleistungen müssen unter Bedingungen hergestellt werden, die die grundlegenden Menschenrechte respektieren. Dazu gehören faire Arbeitsbedingungen, das Verbot von Kinderarbeit und Zwangsarbeit sowie die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

Ausdrücklich wird nochmals betont, dass Tweer & Lösenbeck Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel auch bei Lieferanten, Unterlieferanten, Dienstleistern und Geschäftspartnern in keiner Weise toleriert, unterstützt oder akzeptiert.

5. Geltungsbereich, Umsetzung und Ansprechpartner

5.1 Geltungsbereich

Diese Verhaltens- und Ethikrichtlinie gilt für alle Geschäftseinheiten des Unternehmens. Tweer & Lösenbeck hat seinen Beschäftigten die in dieser Verhaltens- und Ethikrichtlinie geregelten Inhalte und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen bekannt gegeben. Das Unternehmen wirkt durch geeignete Maßnahmen darauf hin, dass diese Leitsätze eingehalten werden.

Tweer & Lösenbeck unterstützt und ermutigt Geschäftspartner und Lieferanten, in ihren Unternehmen vergleichbare Leitsätze einzuführen, umzusetzen und zu berücksichtigen. Tweer & Lösenbeck sieht in diesen Leitsätzen ein geeignetes Kriterium für dauerhafte Geschäftsbeziehungen.

5.2 Umsetzung

Tweer & Lösenbeck kommuniziert offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieser Verhaltens- und Ethikrichtlinie und über deren Umsetzung gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Interessens- und Anspruchsgruppen.

5.3 Ansprechpartner

Die Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an dieser Verhaltens- und Ethikrichtlinie messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Leitsätze und sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter die Verhaltens- und Ethikrichtlinie kennen, verstehen und einhalten.

Bei Bedenken, Beschwerden oder Hinweisen auf eine mögliche Verletzung dieser Leitsätze kann sich jeder Beschäftigte, Geschäftspartner oder Lieferant direkt an die Geschäftsführung wenden. Zusätzlich können mittels Hinweisgebersystem auf der Homepage von Tweer & Lösenbeck www.tweer-loesenbeck.de mögliche Verstöße gegen Gesetze, Hinweise bzgl. Korruption, Betrug, etc. sowie Missstände am Arbeitsplatz anonym, vertraulich und sicher gemeldet werden.

30.10.2025 Dr. D. Pithan

Datum/ Unterschrift
Geschäftsführung